

## UMOWA o sprzedaż usługi – Konsultacje społeczne – dostęp do narzędzi

Korzystanie z usług internetowych świadczonych przez ResPublic sp. z o.o. regulowane jest przez zasady i warunki przedstawione w niniejszej Umowie, jak również we wszystkich załącznikach do Umowy. Niniejsza Umowa będzie uznawana za wiążącą w momencie kliknięcia przycisku bądź pola wyboru na ekranie monitora, akceptującego niniejszą umowę. Przystąpienie do korzystania z usług jest traktowane równoznacznie z zaakceptowaniem i przestrzeganiem warunków niniejszej Umowy.

### 1. Definicje

W niniejszej Umowie poniższe terminy będą miały następujące znaczenie o ile nie będzie wynikało inaczej z kontekstu zdania:

**ResPublic** – firma konsultingowa, będąca właścicielem Platform: Cyfrowy Manager i CyfrowaDemokracja.pl

**Zespół ResPublic SCT** – zespół wyodrębniony z firmy ResPublic, odpowiedzialny za zarządzanie i rozwój Platform: Cyfrowy Manager i CyfrowaDemokracja.pl

**Usługa** – e-usługa świadczona przez ResPublic pod nazwą: „Konsultacje społeczne – dostęp do narzędzi”, realizowana na Platformie Cyfrowy Manager

**Platforma** – Platforma Cyfrowy Manager, przeznaczona do prowadzenia projektów, badań i konsultacji online; więcej o Cyfrowym Managerze – [www.cyfrowymanager.pl](http://www.cyfrowymanager.pl)

**CyfrowaDemokracja.pl** – Platforma internetowa, przeznaczona do prowadzenia konsultacji społecznych; więcej o Cyfrowej Demokracji – [www.cyfrowademokracja.pl](http://www.cyfrowademokracja.pl)

**Platformy ResPublic** – platformy: Cyfrowy Manager i CyfrowaDemokracja.pl, których właścicielem jest ResPublic sp. z o.o.

**Klient** – osoba lub instytucja, która zakupiła dostęp do usługi „Konsultacje społeczne – dostęp do narzędzi”

**Użytkownik** – osoba korzystająca z Platformy Cyfrowy Manager oraz Platformy CyfrowaDemokracja.pl; (konto dostępowe dla Użytkownika na Platformie Cyfrowy Manager zakłada Klient)

**Administrator** – Klient lub osoba ze strony Klienta, odpowiedzialna za przeprowadzenie konsultacji społecznych na CyfrowejDemokracji.pl, posiadająca dostęp do części administracyjnej platformy Cyfrowy Manager

### 2. Działanie Platform

Celem działania Platform Cyfrowy Manager i CyfrowaDemokracja.pl jest umożliwienie prowadzenia konsultacji społecznych, różnego rodzaju podejmowanych przedsięwzięć i realizowanych projektów.

### 3. Usługa: Konsultacje społeczne – dostęp do narzędzi

3.1. Niniejsza usługa polega na:

- udostępnieniu Klientowi narzędzi konsultacyjnych na Platformach w celu przeprowadzenia konsultacji społecznych. Konsultacjami społecznymi uruchomionymi na Platformie CyfrowaDemokracja.pl Klient zarządza poprzez Platformę Cyfrowy Manager. Spis narzędzi konsultacyjnych znajduje się w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.

3.2. Klient konfiguruje, uruchamia i udostępnia konsultacje społeczne samodzielnie. Śledzenie i moderowanie przebiegu konsultacji, również leży po jego stronie.

### 3.3. Okres ważności usługi

Okres ważności usługi wynosi 1 miesiąc. Istnieje możliwość wykupienia usługi na okres dłuższy niż 1 miesiąc lub przedłużenia usługi o kolejne okresy.

### 3.4. Wartość usługi

Wartość usługi wynosi:

- za pierwszy miesiąc korzystania z usługi: 200 PLN netto
- za każdy kolejny miesiąc, w przypadku przedłużenia usługi: 150 PLN netto

Do podanych cen doliczany jest podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami

### 3.5. Istnieje możliwość zamówienia dodatkowej pomocy ze strony konsultantów Zespołu ResPublic SCT zgodnie z cennikiem znajdującym się w załączniku nr 2 do niniejszej umowy.

## 4. Płatność

4.1. Po prawidłowo wypełnionym przez Klienta formularzu zamówienia usługi wystawiona zostanie faktura Proforma z terminem płatności do 7 dni.

4.2. Klient zobowiązany jest do dokonania płatności przed rozpoczęciem usługi. ResPublic zastrzega sobie możliwość do nie rozpoczęcia świadczenia zamówionej usługi do momentu zaksięgowania płatności Klienta.

4.3. Po zaksięgowaniu płatności Klienta, ResPublic wystawi fakturę VAT na dane podane w formularzu rejestracyjnym.

4.4. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT, wystawianych elektronicznie. Faktury VAT będą przesyłane na adres e-mail Klienta podany podczas rejestracji z adresu [rozliczenia@respublic.pl](mailto:rozliczenia@respublic.pl).

4.5. Rozliczenie dodatkowej pracy Konsultantów Zespołu ResPublic SCT odbędzie się na podstawie odrębnie wystawionych faktur VAT, z terminem płatności wynoszącym 7 dni.

## 5. Zakładanie kont administracyjnych na Platformach

5.1. Klient wyraża zgodę na utworzenie konta administracyjnego na Platformach Cyfrowy Manager oraz CyfrowaDemokracja.pl w celu korzystania z usługi.

5.2. W celu założenia kont na Platformach należy wypełnić, zgodnie z prawdą, odpowiednie formularze rejestracyjne, dostępne na stronach [www.cyfrowymanager.pl](http://www.cyfrowymanager.pl) oraz [www.cyfrowademokracja.pl](http://www.cyfrowademokracja.pl).

5.3. Klient oświadcza, że dane zawarte w formularzach rejestracyjnych są zgodne z prawdą i nie naruszają praw osób trzecich.

5.4. W momencie rejestracji kont Klient oświadcza, że:

- wyraża zgodę na zawarcie umowy drogą elektroniczną,
- wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych Klienta przez administratora Cyfrowego Managera w zakresie niezbędnym do świadczenia usług drogą elektroniczną, w sposób określony w niniejszej Umowie,
- wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych Klienta przez administratora Cyfrowego Managera w celach statystycznych,
- wyraża zgodę na otrzymywanie na wskazane w formularzu rejestracyjnym dane korespondencyjne informacji systemowych, wiadomości od administratora Cyfrowego

Managera oraz informacji o utrudnieniach, zmianach czy przerwach technicznych w działaniu Platformy,

- 5.5. Na podstawie adresu e-mail podanego w formularzu rejestracyjnym, zostanie utworzone konto administracyjne na Platformie.
- 5.6. W terminie 10 dni od zawarcia niniejszej Umowy, Klient może od niej odstąpić bez podania przyczyny. Odstąpienie od Umowy jest możliwe przez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie (liczy się data stempla pocztowego).
- 5.7. Możliwość odstąpienia od Umowy nie przysługuje Klientowi:
- na rzecz którego wykonane zostały już prace ze strony konsultantów Zespołu SCT lub który zaczął korzystać z Platformy. Przez korzystanie z Platformy rozumie się: uruchomienie konsultacji społecznej,
  - który podaje nieprawdziwe dane,
  - który w rażący lub uporczywy sposób narusza postanowienia Regulaminu.
- 5.8. Konta administracyjne umożliwiają logowanie się na Platformach oraz pozwalają na zarządzanie nimi.
- 5.9. Użytkownik zobowiązuje się do zachowania poufności i niedostępności osobom trzecim nazwy użytkownika i hasła użytkownika.
- 5.10. Klient oświadcza, że wszystkie dane podane podczas rejestracji i przekazane w ustawieniach kont Klienta na Platformach są zgodne z prawdą w każdym szczególe.
- 5.11. W przypadku korzystania z usługi w imieniu pracodawcy, to pracodawca jak i osoba korzystająca z kont administracyjnych w jego imieniu są solidarnie zobowiązani warunkami niniejszej umowy. Ponadto użytkownik oświadcza, że posiada pełne kompetencje do zawarcia niniejszej Umowy w imieniu pracodawcy.

## **6. Zasady korzystania z Platform**

- 6.1. Zasady korzystania z obu Platform określone są w regulaminach Platform, które stanowią odpowiednio załącznik nr 3 oraz załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.
- 6.2. Administrator zobowiązuje się, że będzie korzystać z konta administratora na platformie Cyfrowy Manager oraz z konta na platformie CyfrowaDemokracja.pl, tylko i wyłącznie w celu korzystania z usług i do żadnych innych celów. Administrator zobowiązuje się, że za pomocą konta i dostępu do platform ResPublic nie będzie w szczególności:
- a. Korzystać z konta Użytkownika w sposób niezgodny z prawem w tym do wysyłania wiadomości e-mail lub wysyłania jakichkolwiek materiałów z konta użytkownika, które są obraźliwe, niezgodne z prawem, oszczercze, lub zniesławiające, szkodliwe, wulgarne, obsceniczne.
  - b. Korzystać z konta administratora w celu nękania innych osób.
  - c. Korzystać z konta administratora w celu podszywania się pod inne osoby.
  - d. Korzystać z konta administratora w celu naruszenia praw autorskich lub naruszenia wszelkich innych praw własności intelektualnych.
  - e. Korzystać z konta administratora w celu wysyłania materiałów i wiadomości reklamowych a także tzw. łańcuszków, wszelkiego rodzaju „spamu”, lub innego rodzaju niechcianych wiadomości.

- f. Korzystać z konta administratora w celu wysyłania lub dostarczania wirusów oraz spyware, malware i innych szkodliwych, uciążliwych a także destrukcyjnych plików.
- g. Korzystać z konta administratora w sposób, który prowadzi do uszkodzenia Platform lub uniemożliwi korzystanie z usług innym Użytkownikom.
- h. Umyślnie lub nieumyślnie korzystać z konta administratora w taki sposób, który obniży wydajność Platform dla innych Użytkowników.

## **7. Konsultacje społeczne**

- 7.1. Zgodnie z zakresem usługi, Klient może prowadzić konsultacje społeczne na Platformie CyfrowaDemokracja.pl.
- 7.2. Liczba uruchomionych w ciągu miesiąca konsultacji społecznych nie może być większa niż 10.
- 7.3. Wszystkie konsultacje społeczne będą prowadzone z konta Klienta na serwisie CyfrowaDemokracja.pl, wspomagane przez Platformę Cyfrowy Manager.
- 7.4. Zasady korzystania z serwisu CyfrowaDemokracja.pl określone są w regulaminie Platformy CyfrowaDemokracja.pl, który stanowi załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.

## **8. Odpowiedzialność stron**

- 8.1. Odpowiedzialność za treści i prawa do posługiwania się nimi, zamieszczane na Platformie CyfrowaDemokracja.pl ponosi Klient.
- 8.2. Klient jest zobowiązany do nie ujawniania osobom trzecim informacji dotyczących innych Użytkowników, które otrzymał w związku z korzystaniem z Platformy, chyba, że uzyskał uprzednią zgodę od Użytkownika, którego dane dotyczą.
- 8.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak działania lub wadliwe działanie urządzeń technicznych, na które nie ma wpływu, w tym działania sieci komputerowych oraz serwerów administrowanych przez firmy współpracujące z Usługodawcą w związku ze świadczeniem usługi internetowej. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy, wady, opóźnienia w świadczeniu Usługi lub za jej niewykonanie z przyczyn niezależnych od Wydawcy, w tym działania lub zaniechania dostawców usług internetowych oraz awarie i zakłócenia w działaniu sieci internetowej, za pośrednictwem której Użytkownik korzysta z Platformy.

## **9. Prywatność**

- 9.1. ResPublic sp. z o.o. będzie zbierać i przetwarzać dane osobowe Klienta oraz użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Politykami Prywatności Platform zawartymi w załącznikach nr 5 i 6.
- 9.2. ResPublic zapewnia poufność wszelkich danych przechowywanych na serwerze. Oznacza to, że dane udostępnione przez Klienta nie będą udostępniane osobom trzecim.
- 9.3. ResPublic, po realizacji usługi zobowiązuje się do zniszczenia wszelkich baz danych, w szczególności adresów e-mail użytkowników Platformy i respondentów.

## **10. Prawo właściwe i spory**

- 10.1. Prawem właściwym dla przedstawionej w niniejszym Regulaminie Umowy zawartej pomiędzy Klientem a ResPublic, której przedmiotem są usługi świadczone na Platformach na warunkach określonych w niniejszym dokumencie jest prawo polskie.
- 10.2. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez ResPublic na Platformach będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.

### **11. Ważność**

Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

### **12. Załączniki**

Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:

Załącznik nr 1 – Narzędzia konsultacyjne dostępne na Platformach: Cyfrowy Manager i CyfrowaDemokracja.pl

Załącznik nr 2 – Oferta cenowa wsparcia technicznego i merytorycznego przy prowadzeniu konsultacji społecznych

Załącznik nr 3 – Regulamin Platformy Cyfrowy Manager

Załącznik nr 4 – Regulamin Platformy CyfrowaDemokracja.pl

Załącznik nr 5 – Polityka Prywatności Platformy Cyfrowy Manager

Załącznik nr 6 – Polityka Prywatności Platformy CyfrowaDemokracja.pl

## Załącznik nr 1

### Narzędzia konsultacyjne dostępne na Platformach: Cyfrowy Manager i CyfrowaDemokracja.pl

Dostępne narzędzia konsultacyjne to:

- Sonda – jedno krótkie pytanie, z ograniczoną liczbą odpowiedzi. W Cyfrowym Managerze można utworzyć dowolną liczbę sond, które są dostępne w zakładce Konsultacje oraz w „Twojej liście zadań”. Po zakończeniu sondy, można udostępnić jej wyniki dla wszystkich uczestników w projekcie lub dla konkretnych grup.
- Wiki – Narzędzie Wiki umożliwia współtworzenie oraz modyfikowanie treści dokumentu przez wiele osób (które mają dostęp do tego narzędzia). Istnieje możliwość porównania poszczególnych wersji edytowanego dokumentu. Treści usunięte w narzędziu zaznaczone są na czerwono a treści dodane – na zielono.
- Ankieta – przy użyciu ankiety, również można przeprowadzić konsultacje na dany temat. Ankiety na Cyfrowym Managerze są wyposażone w 9 rodzajów pytań, można je również udostępnić na różne sposoby – dla zamkniętych grup lub dla społeczności otwartej.
- Blog – Na CyfrowejDemokracji.pl można udostępnić dla użytkowników blog eksperta. Blog ma służyć celom edukacyjnym i informacyjnym. W ramach bloga, ekspert może umieszczać informacje, własne przemyślenia, opinie w postaci artykułów. Użytkownicy Platformy mogą komentować utworzone artykuły.
- Wypowiedź słowna (pytania, propozycje, komentarze) – użytkownicy CyfrowejDemokracji.pl mogą konsultować dany temat poprzez wypowiedź słowną (opinię do opisu konsultowanego tematu). Wypowiedź słowną można dodać na CyfrowejDemokracji.pl w następujących okienkach: Pytania, Propozycje, Komentarze, w zależności od rodzaju dodawanej wypowiedzi.

Podstawowym narzędziem konsultacyjno - badawczym na Cyfrowym Managerze jest **ankieta**, jest to również narzędzie najbardziej rozbudowane. Przy tworzeniu ankiety można wykorzystać aż **9 typów pytań**: zamknięte, półotwarte, otwarte, otwarte z wieloma odpowiedziami, wymiarowanie, wartościowanie, punkty, sortowanie, waga. Po zakończeniu ankiety, **automatycznie generuje się raport** z jej wynikami w formie tabel oraz wykresów, pokazujących np. liczbę oddanych głosów i średnią. Wyniki ankiety można udostępnić danym, zamkniętym grupom lub wszystkim odwiedzającym daną stronę internetową. Wyniki generują się też automatycznie do formatu .pdf.

Po zakończeniu dostępności danego narzędzia, automatycznie generuje się raport z **wynikami** w formie tabel oraz wykresów, pokazujących liczbę oddanych głosów i średnią. Wyniki można udostępnić danym grupom lub wszystkim użytkownikom on-line. Wyniki można generować też w formacie .pdf. Dodatkowo możliwe jest wykorzystywanie rekordów z badania do dalszej obróbki statystycznej w specjalistycznych programach typu SPSS.

**Załącznik nr 2****Cennik wsparcia technicznego i merytorycznego**1 godzina **wsparcia i konsultacji merytorycznych** – 150 zł1 godzina **wsparcia i konsultacji technicznych** – 50 zł

Lp	Oferta	Szczegóły	Czas pracy konsultanta technicznego	Przybliżony czas pracy konsultanta merytorycznego <sup>1</sup>
1	Przygotowanie i zamieszczenie artykułu na Cyfrowej Demokracji.pl	Na zlecenie Zamawiającego istnieje możliwość przygotowania oraz opublikowania artykułu na portalu CyfrowaDemokracja.pl na wskazany temat		2 - 5 h
2	Konsultacja merytoryczna przygotowanych przez Zamawiającego ankiet	Konsultacja będzie obejmowała uwagi socjologa dotyczące konstrukcji formularza badawczego		2 h/2 str. a4
3	Zaprojektowanie i przeprowadzenie badania ankietowego metodą CAWI	Cena obejmuje uzgodnienie metodyki, kwestionariusza badawczego oraz raportu z badania. Cena nie obejmuje przygotowania bazy respondentów.	Ok. 5 h	Ok.16 h
4	Przygotowanie i dodanie sondy do uruchomionej konsultacji na CyfrowejDemokracji.pl	– Pytanie i odpowiedzi do sondy przekazuje Zamawiający	0,5 h	
5	Skonfigurowanie i uruchomienie ankiety	– Dodanie narzędzia ankietowego na platformie – Dodanie pytań i odpowiedzi – Udostępnienie ankiety na platformie – Udostępnienie linku do ankiety na stronie internetowej – Udostępnienie ankiety w formie okienka pop-up (w tym napisanie zaproszenia do ankiety)	0,5 h 2 str. a4 – 1h 0,5 h 0,5 h 2 h	

<sup>1</sup> Podane w tabeli czasy mogą ulec zmianie w zależności od skomplikowania zagadnień, nad którymi będzie pracował konsultant.

6	Opracowanie i dostarczenie raportu z badania ankietowego	– Raport w postaci tabelarycznej i wykresów graficznych z komentarzem słownym	2 h	3 h
---	--	---	-----	-----



## REGULAMIN PLATFORMY CYFROWY MANAGER

### I. Definicje

1. "Regulamin" - niniejszy Regulamin platformy Cyfrowy Manager, określający prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Usługodawcy i Użytkownika.
2. "Usługodawca" – właściciel platformy Cyfrowy Manager: ResPublic sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Trębackiej 4.
3. "Platforma" – platforma internetowa dostępna pod adresem platforma.cyfrowymanager.pl.
4. "Użytkownik" - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Platformy.
5. "Usługa" - usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników w oparciu o niniejszy Regulamin.

### II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia Usług przez Usługodawcę, zasady korzystania z Platformy, wymagania techniczne niezbędne do pracy na Platformie.
2. Regulamin udostępniony jest Użytkownikom za pośrednictwem stron internetowych [www.cyfrowymanager.pl](http://www.cyfrowymanager.pl) oraz [www.platforma.cyfrowymanager.pl](http://www.platforma.cyfrowymanager.pl). Każdy Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Platformy.
3. Korzystając z Platformy Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje warunki w nim zawarte, a także zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 7 dni od umieszczenia zmienionego Regulaminu.
5. Prawidłowe działanie Platformy wymaga od Użytkownika:
  - a) podłączenia do Internetu
  - b) przeglądarki internetowej Microsoft Internet Explorer w wersji 7.0. lub wyższej lub kompatybilnej z nią innej przeglądarki np. Firefox w wersji 3.6 lub wyższej, Chrome w wersji 4.0 lub wyższej, Opera w wersji 10.0. lub wyższej.

### III. Ochrona danych osobowych

1. Administrator danych osobowych Użytkowników, udostępnionych w związku z korzystaniem z Platformy, gwarantuje ich prawidłową ochronę. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zabezpieczające dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieupoważnioną, przetwarzaniem z naruszeniem prawa, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
2. Udostępnianie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne do skorzystania z usługi. Dane te przetwarzane są z uwzględnieniem zasad przewidzianych przepisami ustawy o ochronie danych osobowych oraz postanowieniami Regulaminu – na podstawie zgody Użytkownika. Zgodę

- tę Użytkownik wyraża poprzez zaakceptowanie niniejszego Regulaminu. W przypadku braku jego akceptacji, konto Użytkownika zostanie skasowane z Platformy.
3. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników podejmowane jest w celu oraz w zakresie koniecznym do realizacji usługi internetowej.
  4. Użytkownikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych udostępnionych w związku z korzystaniem z usługi, prawo do dokonywania korekt oraz aktualizacji treści tychże danych.
  5. W przypadkach przewidzianych w Ustawie, Użytkownikowi przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych oraz prawo żądania ich usunięcia, gdy staną się one zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane. Administratorowi przysługuje także prawo przetwarzania, w tym gromadzenia i przechowywania danych charakteryzujących sposób korzystania przez Użytkownika z usługi internetowej zgodnie z zasadami przewidzianymi przepisami prawa.

#### **IV. Zasady korzystania z Platformy**

1. Użytkownik zobowiązuje się, że będzie korzystał z konta administratora na platformie Cyfrowy Manager tylko i wyłącznie w celu korzystania z usług i do żadnych innych celów. Użytkownik zobowiązuje się, że za pomocą konta i dostępu do Platformy nie będzie w szczególności:
  - a. Korzystać z konta Użytkownika w sposób niezgodny z prawem w tym do wysyłania wiadomości lub wysyłania jakichkolwiek materiałów z konta użytkownika, które są obraźliwe, niezgodne z prawem, oszczercze, lub zniesławiające, szkodliwe, wulgarne, obsceniczne.
  - b. Korzystać z konta Użytkownika w celu nękania innych osób.
  - c. Korzystać z konta Użytkownika w celu podszywania się pod inne osoby.
  - d. Korzystać z konta Użytkownika w celu naruszenia praw autorskich lub naruszenia wszelkich innych praw własności intelektualnych.
  - e. Korzystać z konta Użytkownika w celu wysyłania materiałów i wiadomości reklamowych a także tzw. łańcuszków, wszelkiego rodzaju „spam”, lub innego rodzaju niechcianych wiadomości.
  - f. Korzystać z konta Użytkownika w celu wysyłania lub dostarczania wirusów oraz spyware, malware i innych szkodliwych, uciążliwych a także destrukcyjnych plików.
  - g. Korzystać z konta Użytkownika w sposób, który prowadzi do uszkodzenia Platformy Cyfrowy Manager lub uniemożliwi korzystanie z usług innym Użytkownikom.
  - h. Umyślnie lub nieumyślnie korzystać z konta Użytkownika w sposób, który obniży wydajność Platformy Cyfrowy Manager dla innych Użytkowników.
2. Użytkownik ma prawo do:
  - a. przeglądania wszelkich udostępnionych dla niego treści,
  - b. brania aktywnego udziału w udostępnionych na Platformie narzędziach badawczych i konsultacyjnych,
  - c. zamieszczania różnego rodzaju materiałów w przestrzeni Dokumenty, o ile Administrator udostępni taką opcję,
  - d. zamieszczania komentarzy pod artykułami/notatkami, pod którymi istnieje taka możliwość,

- e. wysyłania wiadomości do innych Użytkowników w ramach projektu poprzez pocztę wewnętrzną.
- 3. Wszelkie wpisywane przez Użytkownika teksty na Platformie nie mogą zawierać treści obraźliwych, wulgarnych, niezgodnych z prawem. W przypadku wpisania takiego rodzaju treści, Administrator lub osoba ze strony Usługodawcy ma prawo do usunięcia wpisu.
- 4. Użytkownik będzie otrzymywał drogą e-mailową powiadomienia o nowych aktywnościach oraz zadaniach do wykonania (ankietach do wypełnienia, sondach, forach, itd.). Użytkownik ma możliwość wyłączenia tej opcji.

#### **V. Wyłączenie odpowiedzialności**

1. Usługodawca nie gwarantuje, że Platforma Cyfrowy Manager spełnią oczekiwania i wymagania Użytkownika oraz że jej funkcjonowanie i treści na komputerze Użytkownika będzie całkowicie wolne od błędów i że jest ono zgodne z każdym systemem komputerowym, na którym się go używa.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak działania lub wadliwe działanie urządzeń technicznych, na które nie ma wpływu, w tym działania sieci komputerowych oraz serwerów administrowanych przez firmy współpracujące z Usługodawcą w związku ze świadczeniem usługi internetowej. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy, wady, opóźnienia w świadczeniu Usługi lub za jej niewykonanie z przyczyn niezależnych od Wydawcy, w tym działania lub zaniechania dostawców usług internetowych oraz awarie i zakłócenia w działaniu sieci internetowej, za pośrednictwem której Użytkownik korzysta z Platformy.

#### **VI. Inne postanowienia**

1. Usługodawca może wprowadzać zmiany oraz ulepszenia w oprogramowaniu bez konieczności informowania o tym Użytkownika. W związku z powyższym Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia dostępu do Platformy w celu wykonania niezbędnych prac związanych z utrzymaniem i ulepszeniem oprogramowania. Wydawca dołoży wszelkich starań, aby częstotliwość i czas wstrzymania świadczenia usługi były jak najmniej uciążliwe dla Użytkownika.
2. W przypadku nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, Usługodawcy przysługuje prawo do natychmiastowego zablokowania jego konta, podjęcia wszelkich koniecznych kroków w celu wyjaśnienia okoliczności związanych z naruszeniem postanowień Regulaminu i dochodzenia ewentualnych roszczeń wynikających z naruszenia.

**Regulamin Platformy internetowej  
CyfrowaDemokracja.pl**

**I. DEFINICJE**

1. **Platforma** – platforma internetowa należący do Usługodawcy, umieszczony pod adresem [www.cyfrowademokracja.pl](http://www.cyfrowademokracja.pl) w ramach którego Usługodawca świadczy Usługi.
2. **Usługodawca** – Firma ResPublic S. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Podmiejska 5; wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000314182; posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 525 243 45 16.
3. **Usługi** – wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców w oparciu o niniejszy Regulamin.
4. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która korzysta z Usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Usługodawcę

**II. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy regulamin określa:
  1. Zasady korzystania z ogólnopolskiej Platformy internetowej CyfrowaDemokracja.pl, obsługiwanej drogą elektroniczną przez firmę ResPublic sp. z o.o., Ul. Trębacka 4, 00 - 074 Warszawa.
  2. Prawa i obowiązki Usługodawcy i Usługobiorców związane ze świadczeniem Usług drogą elektroniczną,
  3. Zasady ochrony danych osobowych osób fizycznych korzystających z Usług świadczonych drogą elektroniczną.
  4. Zasady wyłączenia odpowiedzialności Usługodawcy z tytułu świadczenia Usług drogą elektroniczną,
2. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie Użytkownikom przed jego akceptacją za pośrednictwem strony internetowej [www.cyfrowademokracja.pl](http://www.cyfrowademokracja.pl),
3. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią i akceptacją regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z usług.
4. Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje warunki w nim zawarte.
5. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu od chwili jego akceptacji.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian i modyfikacji w niniejszym Regulaminie, jednocześnie zobowiązując się do poinformowania Użytkowników o treści tych zmian drogą elektroniczną.
7. Platforma CyfrowaDemokracja.pl jest dostępna dla użytkowników publicznej sieci Internet.
8. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.

### III. KORZYSTANIE Z PLATFORMY

1. Rozpoczęcie świadczenia Usług następuje z chwilą:
  1. Bezpłatnego, prawidłowego wypełnienia przez Użytkownika formularza rejestracyjnego, umieszczonego w Serwisie CyfrowaDemokracja.pl. i założenia konta, lub
  2. Wykupieniu przez Użytkownika płatnego pakietu konsultacji społecznych na Platformie Cyfrowy Manager
2. Użytkownik wysyłając formularz rejestracyjny oświadcza, że:
  1. Podane w nim dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym,
  2. Podane przez niego dane nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich,
  3. Zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać.
3. Korzystanie z Platformy jest bezpłatne.
4. Platforma umożliwia zarejestrowanym użytkownikom:
  1. Udział w przygotowanych konsultacjach,
  2. Dodawanie własnych artykułów w wybranych kategoriach na różnych poziomach terytorialnych – krajowym, regionalnym i lokalnym,
  3. Przynależność do istniejących grup,
  4. Zakładanie własnych grup,
  5. Zamieszczania komentarzy i opinii do artykułów i konsultacji,
  6. Otwieranie własnych konsultacji publicznych,
  7. Dostęp do raportów z zakończonych konsultacji,
  8. Uczestnictwo w forach dyskusyjnych poświęconych konsultowanym tematom,
5. Podczas korzystania z Platformy zabrania się:
  - Zamieszczania treści nie zgodnych z prawem, uznanych powszechnie za niemoralne, społecznie niewłaściwe,
  - Obrażania użytkowników Platformy, uczestników konsultacji,
  - Używania wyrazów wulgarnych,
  - Nawoływania do wszelkiej wrogości (m.in. rasowej, wyznaniowej, etnicznej),
  - Propagowania przemocy,
  - Rejestracji i działania na Platformie pod więcej niż jednym pseudonimem/nazwą użytkownika,
  - Umieszczania przez uczestników na łamach Platformy wszelkich informacji reklamowych, bez zgodny administratora,
  - Umieszczania wiadomości sprzecznych z tematyką wątku,
  - Umieszczania wielokrotnie tej samej informacji,
  - Cytowania innych fragmentów wypowiedzi niż te, do których się nawiązuje,
  - Umieszczania podpisów przesadnie długich
  - Używania środków, mechanizmów lub programów przy połączeniu się ze stronami internetowymi Platformy, które mogą powodować problemy i zakłócenia w funkcjonowaniu stron, używania narzędzi, których efektem pracy byłoby nadmierne obciążenie zdolności technicznych serwera.

#### **IV. KONTO**

1. Usługodawca po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego utworzy dla użytkownika unikalne konto na Platformie o nazwie wybranej przez użytkownika.
2. Użytkownik podając nazwę konta na Platformie oświadcza, że nazwa ta nie narusza praw osób trzecich i instytucji.
3. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wybór nazwy konta, wszelkie spory na tym tle są rozstrzygane bez udziału Usługodawcy.
4. Usługodawca może odmówić utworzenia konta o określonej nazwie, a utworzone już konto w każdej chwili usunąć, jeżeli jest ona już używana w ramach Portalu CyfrowaDemokracja.pl lub jeżeli Usługodawca poweźmie uzasadnione, wiarygodne informacje, że jest ona sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
5. Usługodawca może poprosić o wykazanie podstaw do posługiwania się nazwą instytucji lub organizacji. W przypadku niewykazania podstaw do posługiwania się nazwą konto zostanie skasowane.
6. Użytkownik uzyskuje dostęp do konta za pomocą unikalnego identyfikatora oraz hasła dostępu. Użytkownik jest zobowiązany do nieujawniania osobom trzecim informacji na temat identyfikatora i hasła dostępu oraz ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone w skutek ich wyjawienia.
7. Użytkownik uzyskuje dostęp do konta za pomocą unikalnego identyfikatora oraz hasła dostępu. Użytkownik jest zobowiązany do nieujawniania osobom trzecim informacji na temat identyfikatora i hasła dostępu oraz ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone w skutek ich wyjawienia.
8. Użytkownik może usunąć swoje konto wyłącznie poprzez kontakt z administratorem platformy.

#### **V. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY I UŻYTKOWNIKÓW**

1. Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia usług
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
  1. Przejściowego zaprzestania świadczenia Usług ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Platformy.
  2. Wysyłania na adresy elektroniczne Użytkowników komunikatów technicznych związanych z funkcjonowaniem usług,
  3. Zaprzestania świadczenia usług i skasowania konta Użytkownika w razie nieprzestrzegania przez niego Regulaminu lub w przypadku, gdy skuteczne dostarczenie usług jest niemożliwe z winy Użytkownika,
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usuwania treści zawierających naruszenia wymienione w pkt. III.5 Regulaminu, prawo do modyfikacji wpisów poprzez usunięcie treści niezgodnych z pkt. III.5 Regulaminu, oraz prawo do blokowania możliwości zamieszczania postów na Platformie osobom nagminnie naruszającym zapisy pkt. III.5 Regulaminu.
4. Administrator Platformy ma prawo do przenoszenia wątku między działami Platformy, jeżeli nie odpowiada on działowi, w którym został zamieszczony przez użytkownika oraz usuwania postów i komentarzy niezwiązanych z tematyką.

5. Usługodawca podejmie wszelkie możliwe działania w celu zapewnienia prawidłowego działania Platformy oraz udzieli pomocy w rozwiązywaniu problemów dotyczących jego funkcjonowania.
6. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez niego Usług w Serwisie Pracuj.pl w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
7. Zabronione jest pobieranie zawartości baz danych udostępnionych na Platformie i wtórne jej wykorzystywane w całości lub w istotnej części.

## **VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Użytkownicy publikują treści na Platformie wyłącznie na własną odpowiedzialność. Firma ResPublic sp. z o.o. nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za treści zamieszczane przez użytkowników na Platformie.
2. Użytkownik umieszczając treści na Platformie tym samym wyraża zgodę na wykorzystywanie wypowiedzi lub jej fragmentów w innych publikacjach portalu.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych przez Użytkowników spowodowanych czynnikami zewnętrznymi lub innymi okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy.
4. Usługodawca i Użytkownik zobowiązani są do naprawienia szkody, jaką druga strona poniosła na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez nich obowiązków wynikających z Regulaminu, chyba że ich niewykonanie lub nienależyte wykonanie było następstwem okoliczności, za które strona nie ponosi odpowiedzialności.
5. ResPublic sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia usług, w przypadku gdy wynika to z braku możliwości skutecznego wykonania usług z winy Użytkownika.
6. Użytkownik nie jest odpowiedzialny za szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia usług i usunięcia konta Użytkownika naruszającego Regulamin.
7. ResPublic sp. z o.o. nie ponosi ponadto odpowiedzialności za:
8. Jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Użytkowników z Platformy w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa,
9. Informacje oraz materiały pobrane i wysyłane za pośrednictwem sieci Internet przez Użytkowników,
10. Utratę przez Użytkownika danych spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria kabla, sprzętu, oprogramowania, id.) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy (działanie osób trzecich),
11. Szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostarczania Usług, będące następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności (siła wyższa, działania i zaniechania osób trzecich, itp.)
12. Podania przez Użytkowników nieprawdziwych lub niepełnych informacji przy rejestracji konta,
13. Nieprzestrzegania przez Użytkowników warunków Regulaminu.

## **VII. ZAMIESZCZANE MATERIAŁY I KOMENTARZE**

1. Zarejestrowany Użytkownik jest uprawniony do zamieszczania na Platformie artykułów, wypowiedzi, komentarzy oraz jest uprawniony do brania udziału w konsultacjach społecznych.
2. Usługodawca nie zezwala na kopiowanie, modyfikowanie, rozpowszechnianie, transmitowanie lub wykorzystywanie w inny sposób jakichkolwiek treści/materiałów udostępnionych na Platformie za wyjątkiem korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku.
3. Użytkownik zamieszczając swoje zdjęcia na Platformie pozostaje ich wyłącznym właścicielem. Zamieszczając własne zdjęcia Użytkownik zgadza się do jego przetwarzania wyłącznie na Portalu CyfrowaDemokracja.pl
4. Administrator - Usługodawca nie ingeruje w treść Komentarzy/Postów i Materiałów oraz nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody wywołane ich publikacją. Jednocześnie zastrzega sobie prawo do usunięcia Komentarzy/Postów lub Materiałów w przypadku stwierdzenia, iż mogą naruszać chronione prawem dobra podmiotów trzecich lub naruszają dobre zwyczaje.
5. Użytkownik umieszczając artykuły, komentarze/posty lub inne materiały robi to na własną odpowiedzialność. Oświadcza, że nie mają one wad prawnych oraz roszczeń podmiotów trzecich a także, że przysługują mu majątkowe prawa autorskie do treści, które nie są ograniczone na rzecz żadnej osoby trzeciej lub, że przysługują mu prawa do korzystania z tych treści, w tym prawo do wykorzystania wizerunku osoby trzeciej, obejmujące w szczególności prawo do publikowania i rozpowszechniania materiałów w systemie on-line, w sieci Internet.
6. Wszelkie aktywności (m.in. dodawanie artykułów, zamieszczanie komentarzy, postów i innych materiałów) na Platformie są wolne od opłat. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzenia odpłatnych usług, o czym Użytkownik zostanie poinformowany.
7. Użytkownik ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za wszystkie artykuły, komentarze/posty oraz materiały, które zamieścił na Platformie.

#### **VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 5.09.2011 roku.
2. ResPublic sp. z o.o. ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 7 dni od umieszczenia zmienionego Regulaminu w Serwisie CyfrowaDemokracja.pl.
3. O zmianach Regulaminu Usługodawca będzie zawiadamiał Użytkowników drogą elektroniczną.
4. Brak akceptacji postanowień regulaminu wiąże się niemożliwością korzystania z serwisu CyfrowaDemokracja.pl
5. W przypadku, o którym mowa w punkcie 2 niniejszego działu, Użytkownik ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną niezwłocznie po otrzymaniu informacji o zmianie Regulaminu. Jeżeli tego nie zrobi, przyjmuje się, że Użytkownik zaakceptował zmieniony Regulamin.
6. Regulamin podlega prawu polskiemu.
7. Wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu będzie rozstrzygał polski sąd powszechny.
8. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o ochronie danych osobowych, kodeksu cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.



## Załącznik nr 5

### Polityka Prywatności Platformy Cyfrowy Manager

1. Firma ResPublic sp. z o.o. nie udostępnia ani nie przekazuje danych użytkowników Platformy innym osobom lub instytucjom.
2. Dane Osobowe:
  1. Usługodawca jest administratorem danych osobowych podanych przez Właściciela projektu, w momencie zakładania kont użytkowników.
  2. Każdy Użytkownik ma prawo kontrolować na bieżąco swoje dane: poprawiać je lub usunąć. W przypadku decyzji o usunięciu konta Użytkownik winien zwrócić się do administratora Platformy z wnioskiem o usunięcie konta na adres pomoc@respublic.pl.
  3. Za wyjątkiem uzasadnionych przypadków dopuszczalnych przez prawo, Usługodawca nie udostępnia danych osobowych Użytkownika osobom trzecim.
  4. Usunięcie przez właściciela Platformy, na wniosek Użytkownika, danych podawanych w formularzu rejestracyjnym powoduje, iż dalsze świadczenie usług w ramach Platformy staje się technicznie niemożliwe i jest równoważne z usunięciem Konta tego Użytkownika.
  5. Każdorazowo Usługodawca określa dane, które są niezbędne do świadczenia danej usługi drogą elektroniczną. Wszelkie inne dane mogą być przetwarzane wyłącznie za zgodą Użytkownika z wyjątkami określonymi ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawą o ochronie danych osobowych.
  6. Zabronione jest umieszczanie na Platformie przez Użytkownika treści i plików zawierających jakiegokolwiek dane osobowe Użytkownika lub innych osób. Usługodawca nie odpowiada za działania Użytkownika polegające na zbieraniu danych osobowych niezgodnie z prawem i następnie ich przetwarzanie, w szczególności udostępnianie osobom nieupoważnionym w sposób niezgodny z przepisami o ochronie danych osobowych.
  7. Usługodawca nie odpowiada za udostępnienie danych osobowych osobom nieupoważnionym, jeżeli takie udostępnienie nie nastąpiło z winy Usługodawcy lub nastąpiło zgodnie z niniejszym regulaminem lub na podstawie przepisów prawa.
3. Informacje Osobiste:
  1. Zawartość Platformy można oglądać wyłącznie posiadając konto Użytkownika. W przypadku jakichkolwiek uwag można skontaktować się z administratorem - Usługodawcą bezpośrednio przez wysłanie wiadomości e -mail na adres pomoc@respublic.pl.
  2. Podczas korzystania z Platformy, Usługodawca może rejestrować informacje na taki temat, jak (w szczególności):
    - dane o innych Użytkownikach, z którymi dany Użytkownik się komunikuje,
    - dane o oglądanych przez Użytkownika treściach w ramach Platformy,
    - dane o elementach „klikanych” przez Użytkownika na Platformie.
  3. Wszelkie informacje osobiste oraz wpisy i komentarze udostępnione na Platformie przez Użytkownika, są dostępne dla innych użytkowników Platformy.

4. Sposoby wykorzystania danych:
  1. W przypadku przesłania na Platformę informacji osobistych, mogą one zostać użyte do utrzymywania, udostępniania i udoskonalania Platformy oraz przetwarzania wszystkich zamieszczonych w ramach dostępnych jednostek treści informacji.
  2. Usługodawca nie używa informacji osobistych Użytkowników do wysyłania wiadomości handlowych czy reklamowych bez ich zgody.
  3. Usługodawca używa adresu e-mail podanego przez Użytkownika w celu wysyłania powiadomień/przypomnień.
5. Administrator - Usługodawca używa plików cookies w celu:
  1. zapisywania informacji, dzięki czemu nie trzeba wprowadzać ich ponownie podczas kolejnych odwiedzin Użytkownika na Platformie,
  2. dostarczania Użytkownikowi niestandardowej i spersonalizowanej treści oraz informacji,
  3. zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Platformy.
6. W celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Platformy niezbędne jest włączenie opcji Java Script. Przeważnie opcja ta włączona jest domyślnie.
7. Informacje dostępne publicznie:
  1. Podczas różnych działań na Platformie innym Użytkownikom wyświetlana jest nazwa Profilu Użytkownika. Użytkownicy mogą nawiązać między sobą kontakt, pozostawiając prywatną wiadomość.
  2. Platforma umożliwia dodanie informacji osobistych o sobie oraz obrazu profilu (Avatar) lub innych szczegółów, które będą widoczne dla innych Użytkowników.
8. Wybór Użytkownika co do ustawień konta
  1. Mając swoje konto, zarejestrowany Użytkownik może zmodyfikować informacje dotyczące jego osobistego profilu w dowolnym momencie.

## Załącznik nr 6

### Polityka prywatności Platformy CyfrowaDemokracja.pl

1. Firma ResPublic sp. z o.o. nie udostępnia ani nie przekazuje danych użytkowników Platformy innym osobom lub instytucjom, chyba że użytkownik wyrazi na to zgodę lub sam sobie tego życzy lub też na żądanie uprawnionych organów państwa na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.
2. Dane Osobowe
  1. Usługodawca jest administratorem danych osobowych podanych przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym.
  2. Użytkownik, podając dane osobowe na stronach Platformy, oświadcza, że:
    - są one zgodne z prawdą,
    - wyraża zgodę na przetwarzanie tych danych przez właściciela Platformy w celu administracji kontem, świadczenia usług w ramach Platformy.
  3. Każdy Użytkownik ma prawo kontrolować na bieżąco swoje dane: poprawiać je lub usunąć. W przypadku decyzji o usunięciu konta Użytkownik winien zwrócić się do administratora Platformy z wnioskiem o usunięcie konta na adres [pomoc@cyfrowademokracja.pl](mailto:pomoc@cyfrowademokracja.pl)
  4. Za wyjątkiem uzasadnionych przypadków dopuszczalnych przez prawo, Regulamin oraz niniejszą Politykę Prywatności, Usługodawca nie udostępnia danych osobowych Użytkownika osobom trzecim.
  5. Usunięcie przez właściciela Platformy, na wniosek Użytkownika, danych podawanych w formularzu rejestracyjnym powoduje, iż dalsze świadczenie usług w ramach Platformy staje się technicznie niemożliwe i jest równoważne z usunięciem Kont tego Użytkownika.
  6. Każdorazowo Usługodawca określa dane, które są niezbędne do świadczenia danej usługi drogą elektroniczną. Wszelkie inne dane mogą być przetwarzane wyłącznie za zgodą Usługobiorcy z wyjątkami określonymi ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawą o ochronie danych osobowych.
  7. Zabronione jest umieszczanie na Platformie przez Użytkownika treści i plików zawierających jakiegokolwiek dane osobowe Użytkownika lub innych osób. Usługodawca nie odpowiada za działania Użytkownika polegające na zbieraniu danych osobowych niezgodnie z prawem i następnie ich przetwarzanie, w szczególności udostępnianie osobom nieupoważnionym w sposób niezgodny z przepisami o ochronie danych osobowych.
  8. Usługodawca nie odpowiada za udostępnienie danych osobowych osobom nieupoważnionym, jeżeli takie udostępnienie nie nastąpiło z winy Usługodawcy lub nastąpiło zgodnie z niniejszym regulaminem lub na podstawie przepisów prawa.
3. Informacje Osobiste
  1. Zawartość Platformy można oglądać bez posiadania konta Użytkownika. W przypadku jakiegokolwiek uwag można skontaktować się z administratorem - Usługodawcą bezpośrednio przez wysłanie wiadomości e-mail na adres [pomoc@cyfrowademokracja.pl](mailto:pomoc@cyfrowademokracja.pl), nie rejestrując konta.
  2. Niektóre działania na Platformie, np. dodawanie artykułów, udział w konsultacjach, zamieszczanie komentarzy/postów, wymagają rejestracji konta Użytkownika i są możliwe wyłącznie dla

zalogowanych Użytkowników. Podczas Rejestracji należy wprowadzić wymagane w formularzu informacje osobiste, w tym adres e-mail i hasło.

3. Podczas korzystania z Platformy, Usługodawca może rejestrować informacje na taki temat, jak (w szczególności):
  - dane o innych Użytkownikach, z którymi dany Użytkownik się komunikuje,
  - dane o oglądanych przez Użytkownika treściach w ramach Platformy,
  - dane o elementach „klikanych” przez Użytkownika na Platformie.
4. Wszelkie informacje osobiste oraz wpisy i komentarze udostępnione na Platformie przez Użytkownika, w tym strona zawartość strony danego konta są dostępne dla innych czytelników i użytkowników Platformy.
4. Sposoby wykorzystania danych
  1. W przypadku przesłania na Platformę informacji osobistych, mogą one zostać użyte do utrzymywania, udostępniania i udoskonalania Platformy oraz przetwarzania wszystkich zamieszczonych w ramach dostępnych jednostek treści informacji.
  2. Usługodawca nie używa informacji osobistych Użytkowników do wysyłania wiadomości handlowych czy reklamowych bez ich zgody.
  3. Administrator - Usługodawca używa plików cookie w celu:
    - zapisywania informacji, dzięki czemu nie trzeba wprowadzać ich ponownie podczas kolejnych odwiedzin Użytkownika na Platformie,
    - dostarczania Użytkownikowi niestandardowej i spersonalizowanej treści oraz informacje;
    - monitorowania zbiorczego pomiarów, np. łączną liczbę odwiedzających i wyświetlonych stron;
    - śledzenia zawartość jednostek treści (materiałów) Użytkownika oraz jego status w ewentualnych konsultacjach.
5. Informacje dostępne publicznie
  1. Po utworzeniu konta Użytkownika na Platformie, niektóre informacje o Użytkowniku oraz o jego aktywności będą dostępne innym Użytkownikom Platformy. Do informacji tych należą m.in.: wiek, płeć, imię, nazwisko, nick, kraj, miasto oraz nazwy grup, do których się przyłączył w obrębie Platformy. Ponad to inni użytkownicy mają dostęp do statystyk związanych z aktywnością Użytkownika.
  2. Podczas różnych działań na Platformie innym Użytkownikom wyświetlana jest nazwa Profilu Użytkownika. Użytkownicy mogą nawiązać między sobą kontakt, pozostawiając prywatną wiadomość lub zapraszając go do znajomych.
  3. Platforma umożliwia dodanie informacji osobistych o sobie oraz obrazu profilu (Avatar) lub innych szczegółów, które będą widoczne dla innych Użytkowników.
6. Wybór Użytkownika co do ustawień konta
  1. Mając swoje konto, zarejestrowany Użytkownik może zmodyfikować informacje dotyczące jego osobistego profilu w dowolnym momencie.
7. Reklamy w Portalu
  1. Wśród celów biznesowych administratora Platformy - Usługodawcy jest udostępnianie trafnych i użytecznych dla Użytkowników reklam. W celu osiągnięcia tego celu stosowane są m. in. pliki cookie oraz systemy reklamowe innych firm. Do wyświetlania odpowiednich reklam używane są

różne informacje, w tym pliki cookie. W przypadku zalogowania na Koncie Użytkownika można też wyświetlać reklamy na podstawie informacji podanych w ramach tego konta.

#### 8. Statystyki Google

1. Platforma Cyfrowa Demokracja wykorzystuje statystyki Google w celu badania i kontrolowania skuteczności własnych działań i prowadzonej kampanii reklamowych. Do pomiaru tej skuteczności stosowane są pliki cookie, umieszczane po kliknięciu reklamy na komputerze Użytkownika. Są one całkowicie wolne od danych osobowych oraz danych kontaktowych. Szczegółowe informacje o sposobie wykorzystywania informacji gromadzonych dzięki plikom cookie przez Google znajdują się na stronie: <http://www.google.com/intl/pl/privacy.html>
2. Zablokowanie/Wyłączenie plików cookie jest możliwe poprzez wprowadzenie zmian w ustawieniach komputera Użytkownika. Przestrzegamy jednak, że wyłączenie plików cookie może negatywnie wpłynąć na jakość działania niektórych serwisów internetowych (niektóre serwisy internetowe mogą przestać działać).